

CONDICIONES GENERALES ASISTENCIA FAMILIA PROTEGIDA

1. ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA

GEA COLOMBIA brindará al Asociado o Beneficiario que así lo solicite, orientación médica telefónica ante cualquier emergencia en su salud, mediante llamada telefónica solicitando el citado servicio y generando en su caso, una vez cumplidos los requisitos establecidos en el presente anexo, el derecho a recibir la orientación solicitada por parte del Asociado o Beneficiario.

Este servicio es sin límite de eventos al año.

2. TRASLADO MÉDICO TERRESTRE

En caso que el **AFILIADO** y/o su **FAMILIA** lo requieran, **GEA** gestionará y cubrirá el servicio de traslado médico en ambulancia terrestre a través de su **RED DE PRESTADORES**, hasta el centro hospitalario más cercano, siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita, en caso de no existir, **GEA** coordinará el traslado por medio de los servicios médicos públicos de la localidad. Con los términos y limitaciones; y son los siguientes:

A) TRASLADO MÉDICO TERRESTRE LOCAL

Corresponde al servicio de traslado médico terrestre cuando el **AFILIADO** y/o su **FAMILIA** tengan una **EMERGENCIA MÉDICA** o **ACCIDENTE**, y requiera ser trasladado dentro de una ciudad o localidad al Centro Hospitalario más cercano.

Limite de eventos: Este servicio tiene un límite de 2 eventos al año, traslado al hospital o clínica más cercana.

B) TRASLADO MÉDICO TERRESTRE NACIONAL

Corresponde al servicio de traslado médico terrestre cuando el **AFILIADO** y/o su **FAMILIA** tengan una **EMERGENCIA MÉDICA** o **ACCIDENTE**, y requiera ser trasladado de una localidad a otra, al Centro Hospitalario más cercano.

Limite de eventos: Este servicio tiene un límite de 2 eventos al año, traslado al hospital o clínica más cercana.

3. ASISTENCIA TECNOLÓGICA TELEFÓNICA

A solicitud del usuario GEA brindara orientación telefónica para resolver inquietudes en materia de configuración de periféricos, instalación de antispyware, instalación de anti virus y filtrado de contenidos, instalación y diagnóstico y asesoramiento en problemas de PC, Tablet o Ipad.

En la asistencia Gea Colombia se encargara de brindar la mayor información con respecto al problema presentado por el cliente, sin embargo Gea Colombia no se hace responsable por inconvenientes que se realicen sin la supervisión de GEA, este servicio se realizará de manera telefónica , si el cliente necesita una asistencia de un técnico de manera presencial siempre y cuando existan la infraestructura Gea podrá prestar el servicio de coordinación con costo preferencial para el cliente quien cancela de manera directa los servicios profesionales. Este servicio se prestara de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm, llamadas que reciban fuera del horario estipulado se reprogramarán según disponibilidad del técnico.

LIMITE DE EVENTOS: Este servicio es sin límite de eventos (máximo 30 minutos por evento)

4. ORIENTACION PSICOLOGICA TELEFÓNICA

A solicitud del el ASEGURADO O BENEFICIARIO, GEA atreves de sus psicoterapeutas brindara orientación telefónica encaminada a la evaluación y tratamientos psicológico en caso de cualquier alteración en la conducta. Este servicio es sin límite de eventos al año.

5. ORIENTACION NUTRICIONAL TELEFÓNICA.

A solicitud del AFILIADO o BENEFICIARIO, GEA proporcionara orientación telefónica consistente en la implementación de programas orientados a mejorar la nutrición y al cuidado de talla y peso. Este servicio es sin límite de eventos al año.

6. MEDICO A DOMICILIO EN CASO DE ACCIDENTE

En caso de que el ASEGURADO O BENEFICIARIO sufra un accidente y cabina medica apruebe el envio de un medico , GEA enviara un médico hasta el domicilio que el asegurado indique dentro de la ciudad de residencia habitual, para hacerle un chequeo, revisión o diagnostico derivado de una emergencia médica producido por un accidente. Este servicio cubre el costo de la visita médica , máximo 2 eventos al año

7. CUADRO DE COBERTURAS

SERVICIO DE ASISTENCIA	LÍMITES DE COBERTURAS POR AÑO	
	COBERTURA	EVENTOS
ASISTENCIA PROTECCIÓN BASICAS		
Orientación medica telefónica	Sin limites	Sin limites
Traslado medico terrestre	Sin limites	2 eventos al año
Orientación nutricional telefonica	Sin limites	Sin limites
Orientación Psicologica telefonica	Sin limites	Sin limites
Asistencia Tecnologica telefonica	Sin limites	Sin limites
Medico a domicilio por accidente	Sin limites	2 Eventos al año